

ANEXO: RESPUESTAS PROPOSICIÓN NO. 30

Asunto: Respuesta proposición 30 de 2026 - Citación a sesión de control político.

(...) Siguiendo instrucciones de la Mesa Directiva de la Comisión, y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 114 de la Constitución Política y el 233 de la Ley 5ª de 1992 -Reglamento Interno del Congreso; con toda atención me permito informarle que en sesión de esta Célula Congresual del día 18 de marzo de 2026, fue aprobada la Proposición **30/2026** presentada por el Honorable Representante **HERNANDO GONZÁLEZ**.

En dicha proposición se le cita a debate de control político que se llevará a cabo en fecha y hora que oportunamente se le comunicará, para que, en el marco de su competencia, se sirva absolver los cuestionarios relacionados con “***El proceso de liquidación de EMSIRVA. E.S.P.*** (...)”

Por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP conformidad a sus competencias, se procede a dar respuesta a la Proposición No. 30 presentada por el Honorable Congresista Hernando González.

A LA UAESP CALI – ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI

1. ¿Qué acciones ha adelantado la UAESP – Alcaldía de Santiago de Cali para garantizar conforme lo establece la ley 142 de 1994 la prestación del servicio público de aseo?

Respuesta

En el marco de las competencias de seguimiento, planeación y articulación institucional del servicio público de aseo a cargo de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP, contenidas en el Decreto Extraordinario 411.0.20.0516 de 2016 de Santiago de Cali y de conformidad a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, por parte de esta Unidad se han adelantado diversas acciones orientadas a garantizar la adecuada prestación del servicio público de aseo, en concordancia con los principios de eficiencia, calidad, continuidad y cobertura.

A continuación, se describen las acciones llevadas a cabo:

• Esquema técnico de seguimiento a la prestación del servicio

En este contexto, la UAESP ha estructurado e implementado un esquema técnico de seguimiento a la prestación del servicio público de aseo, articulado con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS). Este esquema es realizado por un equipo profesional que desarrolla actividades de supervisión en las 22 comunas y los 15 corregimientos del Distrito, alcanzando una cobertura del 100 % del territorio.

Dicho esquema comprende las etapas de planificación (definición de planes de trabajo), ejecución de visitas técnicas en campo, levantamiento de evidencias fotográficas, reporte a las empresas prestadoras, diligenciamiento de formatos establecidos y seguimiento a las observaciones generadas.

Como parte de este ejercicio, se realizan visitas técnicas en terreno con el fin de verificar la adecuada prestación de los diferentes componentes del servicio, tales como: recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, poda de árboles, corte de césped y lavado de áreas públicas. Este proceso permite evaluar de manera integral el cumplimiento de las condiciones técnicas y operativas por parte de los prestadores, con base en criterios especializados y una programación permanente de seguimiento (ver Figura 1).

Figura 1. Esquema de seguimiento

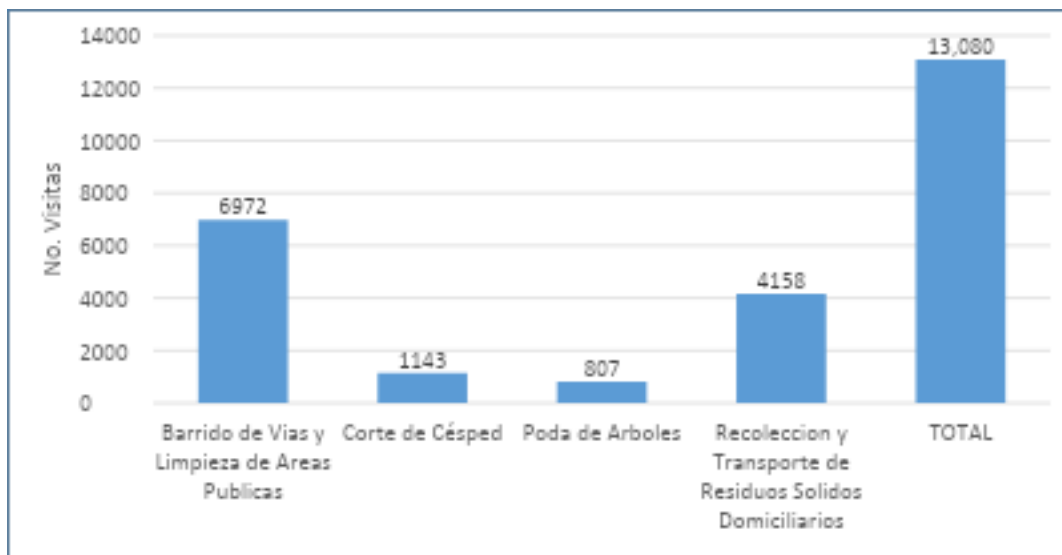


Fuente: Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP.

Frente al seguimiento descrito, en caso de identificarse inconsistencias, situaciones atípicas o posibles incumplimientos en la prestación del servicio, la UAESP realiza el respectivo reporte a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con los soportes correspondientes, para que dicha entidad, en el ejercicio de sus competencias de inspección, vigilancia y control, adelante las actuaciones a que haya lugar.

En desarrollo de estas actividades, durante la vigencia 2026 la UAESP efectuó 13.080 visitas de seguimiento (*ver figura 2*), las cuales generaron soportes técnicos y evidencias que permitieron identificar y comunicar a los prestadores 606 oportunidades de mejora, (*ver figura 3*), principalmente en los componentes de barrido y limpieza de áreas públicas, recolección y transporte, corte de césped y poda de árboles. Así mismo, se registraron 33 reportes de no conformidad (*ver tabla 1*), siendo el componente de recolección y transporte el de mayor incidencia, lo que permitió requerir acciones correctivas orientadas a mejorar la prestación del servicio.

Figura 2, visitas de seguimiento por componente

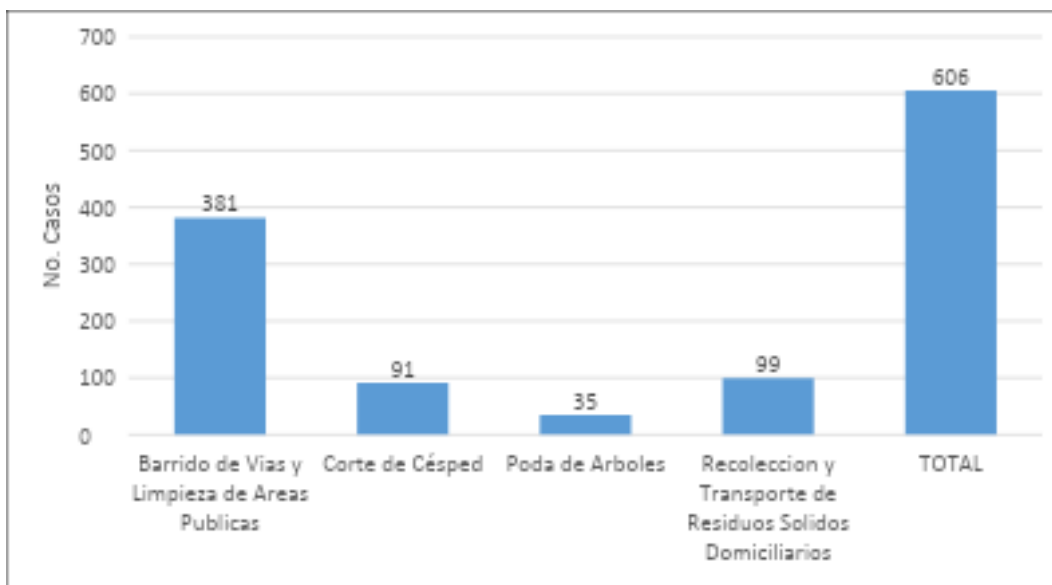


Fuente: UAESP (2025)

□ Número de oportunidades de mejora realizadas

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, en el año 2026 realizó 606 oportunidades de mejora a las empresas de aseo en Santiago de Cali, de los cuales el componente Barrido de vías y limpieza de áreas públicas presentó 381 oportunidades de mejora, el componente de Recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios presentó 99 oportunidades de mejora, el componente de Corte de césped presentó 91 oportunidades de mejora y el componente de Poda de Árboles con 35 oportunidades de mejora.

Figura 3, oportunidades de mejora por componente



Fuente: UAESP (2025)

□ Número de reportes No conformes realizados

En el año 2026 se realizaron 33 reportes No Conforme a las empresas de aseo en Santiago de Cali, el componente que tuvo mayores reportes de no conformidad en la prestación del servicio de aseo fue la Recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios con 17 reportes, seguido del componente de corte de césped con 14 reportes, y finalmente el Barrido de vías y limpieza de áreas públicas con 2 reportes.

Tabla 1. No conforme por componente

Componente	No Conforme
Barrido de Vías y Limpieza de Áreas Públicas	2
Corte de Césped	14
Recolección y Transporte de Residuos Sólidos Domiciliarios	17
TOTAL	33

Fuente: UAESP (2025)

2. ¿Qué acciones ha adelantado la UAESP Cali – alcaldía de Santiago de Cali para evitar las posibles irregularidades presentadas en la prestación del servicio público de aseo por parte de los Operadores? Entendiendo que los operadores PROMOCALI, PROMOVALLÉ, VEOLIA Y CIUDAD LIMPIA, ¿no han suscrito los (CCU) Contratos de características uniformes con los usuarios a los que a partir del 29 de enero de 2026 han venido prestándoles el servicio?

Respuesta

● Reporte de posibles irregularidades en la prestación del servicio público

De conformidad con el marco normativo vigente, el modelo de prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Santiago de Cali se desarrolla bajo el esquema de libre competencia, en los términos establecidos en la Ley 142 de 1994. En este contexto, la función de vigilancia y control sobre los prestadores del servicio público de aseo corresponde a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), entidad encargada de supervisar el cumplimiento de las obligaciones legales y regulatorias por parte de los operadores.

Por su parte, desde la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos de Cali (UAESP), en el marco de las funciones de dirección, coordinación y seguimiento al servicio público de aseo en el Distrito, realiza actividades permanentes de monitoreo a la prestación del servicio en la ciudad, en caso de evidenciarse situaciones que puedan afectar la adecuada prestación del servicio, dichas circunstancias son puestas en conocimiento de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin de que esta entidad, en ejercicio de sus competencias, adelante las actuaciones a que haya lugar.


En este sentido, la UAESP mantiene canales de comunicación institucional con la Superintendencia a través de la remisión y atención de informes técnicos, requerimientos y demás comunicaciones oficiales, mediante los cuales se realiza el intercambio de información relacionada con la prestación del servicio público de aseo y se atienden las solicitudes formuladas por dicha entidad en ejercicio de sus funciones de vigilancia y control.

Frente a este aspecto, se informa que durante lo corrido del año 2026, la UAESP ha remitido a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios un total de seis (6) informes de seguimiento relacionados con la prestación del servicio público de aseo en la ciudad, así como un (1) oficio mediante el cual se solicitó acompañamiento institucional para revisar aspectos asociados a la operación de la Estación de

Transferencia de Residuos de Rozo, cuya operación se encuentra a cargo de la empresa Interaseo del Valle S.A.S. E.S.P.

A continuación, se presenta un cuadro resumen con el detalle de los radicados, fechas y asuntos de las comunicaciones remitidas por la UAESP a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios durante la presente vigencia.

Tabla 2. Reporte de posibles irregularidades en la prestación del servicio público

Documento	Fecha de Radicado	No. Radicado	Asunto	No. Radicado de recibido por la SSPD
Informe 1	04/02/2026	202641820100003041	Remisión de reporte con evidencias y solicitud de revisión – Prestación del servicio público de aseo en Santiago de Cali	20268500525202
Informe 2	14/02/2026	202641820100004511	Remisión de segundo reporte con evidencias y solicitud de revisión – Prestación del servicio público de aseo en Santiago de Cali	20268500716972
Informe 3	20/02/2026	202641820100005601	Remisión de tercer reporte con evidencias y solicitud de revisión – Prestación del servicio público de aseo en Santiago de Cali	20265290821092
Informe 4	27/02/2026	202641820100006631	Remisión de cuarto reporte con evidencias y solicitud de revisión – Prestación del servicio público de aseo en Santiago de Cali	20265291055102
Retrasos en Transferencia - SSPD	05/03/2026	202641820100007491	Solicitud de revisión de la operación de la Estación de Transferencia de Rozo y Relleno Sanitario	
Informe 5	09/03/2026	202641820100007861	Remisión de quinto reporte con evidencias y solicitud de revisión – Prestación del servicio público de aseo en Santiago de Cali	20268501012292
Informe 6	16/03/2026	202641820100008821	Remisión del sexto reporte con evidencias y solicitud de revisión – Prestación del servicio público de aseo en Santiago de Cali	20268501168172

- Estrategia de socialización y orientación a la comunidad

La UAESP ha desarrollado jornadas de socialización en las diferentes comunas del Distrito de Santiago de Cali, mediante convocatorias abiertas a la ciudadanía, con el propósito de brindar información clara y oportuna sobre la prestación del servicio público de aseo.

Estas actividades se han realizado con el apoyo de los Centros de Atención Local Integrada (CALI), gestionando espacios y convocatorias a través de canales institucionales. En dichas jornadas se han abordado temas como:

- Marco general de la prestación del servicio público de aseo en Colombia
- Antecedentes del servicio en Santiago de Cali
- Procedimiento para la libre elección del prestador
- Esquema tarifario del servicio de aseo



Centro Cultural de Santiago de Cali - Taller de la Ciudad Calle 7 No 4 – 70
 Teléfono: 8854666 www.cali.gov.co

A la fecha, se han desarrollado múltiples jornadas en distintas comunas del Distrito, con participación activa de la comunidad, y se continúa con la programación en los demás territorios.

Tabla 3, Socializaciones realizadas

Fecha	Comuna	Dirección	No. Asistentes Comunidad
5/2/2026	8	Sede comunal del barrio Atanasio Girardot CRA 16 # 34-25	43
9/2/2026	17	Sede Comunal Primero de Mayo, piso 1	22
9/2/2026	16	CALI 16, Calle 38 con Carrera 41H, en el barrio La Unión	36
9/2/2026	5	CALI 5, Carrera 1D # 65 - 00	19
10/2/2026	10	CALI 10, Calle 14 B N° 41A – 25, Barrio: El Guabal.	23
12/2/2026	18	Carrera 71 # 15 – 85 Sede Comunal barrio Buenos Aires	28
18/02/2026	13	Sede comunal, Carrera 31 # 38 26 - Barrio El Diamante	8
20/02/2026	19	Calle 6a # 59A-51, barrio Joaquin Borrero Sinisterra	0
20/02/2026	7	AV Ciudad de Cali, Cl 73 #7g-28, Barrio Alfonso López	0
24/02/2026	4	calle 41N#5N-23	14
10/03/2026	9	Calle 17 entre Carrera 19A y Carrera 21 parque de 100 palos.	19
11/03/2026	3	Calle 2A # 12A 50	18

- **Estrategias de pedagogía y sensibilización en territorio**

A través del equipo de Promotores de Residuos Cero, la UAESP ha implementado acciones pedagógicas orientadas a fortalecer el conocimiento ciudadano frente a sus derechos y deberes en la prestación del servicio público de aseo, incluyendo aspectos relacionados con la relación usuario–prestador.

Tabla 4, intervención con Promotores

Zona	Comuna	Día de Atención - Febrero	Horario De Atención
Terminal de transporte - MIO las Americas.	2	Lunes 9 y martes 10	2:00 P.M. - 7:00 P.M
Centro Administrativo Municipal - CAM, Plazoleta Avianca y Jaira Varela.	2	Lunes 9 y martes 10	2:00 P.M. - 7:00 P.M
Terminal de Transporte Cali, por los dos accesos.	2	Lunes 9 y martes 10	2:00 P.M. - 7:00 P.M
Calle 44 entre avenida 2 norte y avenida	2	Lunes 9 y martes 10	2:00 P.M. - 7:00 P.M



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Zona	Comuna	Día de Atención - Febrero	Horario De Atención
6 norte.			
Calle 52 entre avenida 2 norte y avenida 6 norte.	2	Lunes 9 y martes 11	2:00 P.M. - 7:00 P.M
Plaza de Cayzedo.	3	Lunes 9 y martes 10	2:00 P.M. - 7:00 P.M
Obrero calle 18 hasta la calle 22a con carrera 11d hasta la carrera 15.	9	Lunes 9 y martes 10	2:00 P.M. - 7:00 P.M
Plaza San Francisco, parque Santa Rosa y Bunker de la fiscalía.	3	Lunes 9 y martes 9	2:00 P.M. - 7:00 P.M
C.C Fortuna carrera 5 calle 14	3	Lunes 9 y martes 10	2:00 P.M. - 7:00 P.M
Estación del MIO (unidad deportiva) calle 5 carrera 52	19	Miércoles 11 y jueves 12	7:00 A.M. - 11:00 A.M
Estación del MIO (universidades) calle 16 carrera 100.	17	Miércoles 11 y jueves 12	7:00 A.M. - 11:00 A.M
Estación del MIO (estadio) calle 5 carrera 34.	2	Miércoles 11 y jueves 12	7:00 A.M. - 11:00 A.M
C.C Unicentro y Holguines	17	Miércoles 11 y jueves 12	7:00 A.M. - 11:00 A.M
Estación del MIO (La Buitrera) calle 11 carrera 100 CC Unicentro	17	Miércoles 11 y jueves 13	7:00 A.M. - 11:00 A.M
Estación del MIO (Unidad Menga) calle 70 avenida 3norte	2	Miércoles 11 y jueves 12	7:00 A.M. - 11:00 A.M
Estación del MIO (unidad Simón Bolívar) calle 26 carrera 66	16 y 17	Miércoles 11 y jueves 12	7:00 A.M. - 11:00 A.M
Estación del MIO (paso del comercio) carrera 1 con calle 71	6	Miércoles 11 y jueves 11	7:00 A.M. - 11:00 A.M
Estación del MIO (Andrés Sanín) carrera 19 con calle 72	7	Miércoles 11 y jueves 11	7:00 A.M. - 11:00 A.M
CC PRYCA Cl. 13 #31-41 hasta el sector la luna	10	Miércoles 11 y jueves 12	7:00 A.M. - 11:00 A.M
San Antonio	3	Viernes 13 y sábado 14	4:00 P.M. - 7:00 P.M
Boulevard Río Cali	3	Viernes 13 y sábado 14	4:00 P.M. - 7:00 P.M
Parque del Perro	19	Viernes 13 y sábado 13	4:00 P.M. - 7:00 P.M
C.C. Centenario	2	Viernes 13 y sábado 14	4:00 P.M. - 7:00 P.M
Loma de la Cruz	3	Viernes 13 y sábado 15	4:00 P.M. - 7:00 P.M
Gato de Tejada	2	Viernes 13 y sábado 14	4:00 P.M. - 7:00 P.M
Avenida Sexta y Granada	2	Viernes 13 y sábado 14	3:00 P.M. - 7:00 P.M
Centro Comercial Chipichape	2	Viernes 13 y sábado 14	3:00 P.M. - 7:00 P.M



Centro Cultural de Santiago de Cali - Taller de la Ciudad Calle 7 No 4 – 70
Teléfono: 8854666 www.cali.gov.co

Zona	Comuna	Día de Atención - Febrero	Horario De Atención
Centro Comercial 14 de Calima	5	Viernes 13 y sábado 13	3:00 P.M. - 7:00 P.M
Centro Comercial Único	5	Viernes 13 y sábado 14	3:00 P.M. - 7:00 P.M
Parque de Villa Colombia calle 52 con carrera 12 a la carrera 15	8	Viernes 13 y sábado 14	3:00 P.M. - 7:00 P.M

Las socializaciones han tenido un alcance aproximado de 3.800 personas sensibilizadas, mediante presencia en puntos estratégicos de la ciudad como estaciones del sistema de transporte, espacios públicos de alta afluencia y zonas comerciales, cubriendo diversas comunas del Distrito.

- **Seguimiento técnico a la prestación del servicio**

La UAESP realiza seguimiento permanente a la prestación del servicio público de aseo, mediante visitas técnicas en territorio efectuadas por profesionales de la entidad en las diferentes comunas de Santiago de Cali.

Estas acciones permiten verificar que el servicio se preste conforme a los criterios de continuidad, calidad y cobertura, así como identificar oportunamente posibles incumplimientos o situaciones irregulares, generando los respectivos reportes y requerimientos a los operadores para la adopción de acciones correctivas.

Este seguimiento se desarrolla en el marco del esquema técnico de supervisión implementado por la entidad y en concordancia con los lineamientos del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) (*Ver ítem 1.1*)

- 3. En el marco de las funciones a cargo de la UAESP – Cali, se informe de la situación y las acciones que esta dependencia ha adelantado contra EMSIRVA y los operadores PROMOCALI, PROMOCALLE, VEOLIA Y CIUDAD LIMPIA, atendiendo que a partir del 29 de enero del 2026 han venido operando la recolección de residuos sin contratos de operación suscritos con EMSIRVA ESP en Liquidación u otro soporte que avale la operación.***
- 4. En el marco de las funciones a cargo de la UAESP – Cali, se nos informe las acciones que esta dependencia ha adelantado contra EMSIRVA ESP en Liquidación por dejar vencer los contratos de operación suscritos con los operadores PROMOCALI, PROMOCALLE, VEOLIA Y CIUDAD LIMPIA,***



SC-CER652615

atendiendo que a partir del 29 de enero del 2026 estos se vencieron y posiblemente se constituya un daño patrimonial contra los caleños.

- 5. En el marco de las funciones a cargo de la UAESP - Cali, se nos informe de las acciones que se han adelantado contra los operadores PROMOCALI, PROMOVALLÉ, VEOLIA Y CIUDAD LIMPIA, atendiendo al presunto incumplimiento del numeral 28 de la cláusula 3 — OBLIGACIONES DEL OPERADOR: “...28. Una vez finalizado el contrato con EMSIRVA E.S.P. los contratistas se abstendrán durante el año siguiente de ofrecer los mismos servicios en la ciudad de Cali, sin perjuicio de participar en un nuevo proceso de contratación”***
- 6. En el marco de las funciones a cargo de la UAESP – Cali, se nos informe de las acciones que esta dependencia ha adelantado contra EMSIRVA y los operadores PROMOCALI, PROMOVALLÉ, VEOLIA Y CIUDAD LIMPIA, atendiendo al presunto incumplimiento de la cláusula 48 de los contratos de Operación suscrito con cada uno de ellos, indica la cláusula “... Será objeto de devolución a la finalización del contrato por cualquier causa y son costo alguno, la totalidad del software, incluida la base de datos del catastro de suscriptores desarrollada, con todas sus actualizaciones, modernizaciones y demás variaciones resultantes de un proceso permanente de adaptación y mejoramiento. Junto con la información se entregará toda la base documental que soporta la misma, debidamente catalogada y organizada, así como los programas (software) utilizados para el manejo de la base de datos, incluyendo las plataformas y los desarrollos realizados sobre ellas. EL OPERADOR adaptará las medias que sean necesarias para las licencias respectivas puedan transferirse a la EMSIRVA E.S.P. a la finalización del contrato sin costo alguno para ésta.***

Así mismo EL OPERADOR deberá devolver todas las bases de datos con la información comercial, operativa y de cualquier otro tipo que hubiera recibido o adquirido durante la ejecución del Contrato...”

Respuesta

En atención a las preguntas Nos. 3, 4, 5 y 6, las cuales se encuentran relacionadas con las actuaciones adelantadas por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP en el marco de la situación contractual asociada a EMSIRVA E.S.P. en Liquidación y los operadores del servicio de aseo, esta entidad se permite dar respuesta en los siguientes términos:



SC-CER652615



Centro Cultural de Santiago de Cali - Taller de la Ciudad Calle 7 No 4 – 70
Teléfono: 8854666 www.cali.gov.co

En primer lugar, es preciso señalar que, de conformidad con el decreto extraordinario 411.0.20.0516 DE 2016, la UAESP ejerce funciones de seguimiento, planeación y articulación institucional del servicio público de aseo en el Distrito de Santiago de Cali, en calidad de garante de su adecuada prestación. No obstante, la entidad no ostenta competencia contractual ni sancionatoria respecto de los contratos de operación suscritos entre EMSIRVA E.S.P. en Liquidación y los operadores del servicio, ni frente a las actuaciones derivadas de su ejecución o liquidación.

En este sentido, conforme a lo dispuesto en los artículos 365 y siguientes de la Constitución Política y la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios es la autoridad competente para ejercer funciones de inspección, vigilancia y control sobre los prestadores de servicios públicos, así como para adoptar las decisiones correspondientes frente a eventuales incumplimientos o situaciones que afecten la prestación del servicio.

Adicionalmente, debe indicarse que los contratos de operación y explotación del servicio de aseo fueron estructurados y celebrados en el marco de la solución empresarial liderada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios durante el proceso de intervención de EMSIRVA E.S.P., escenario en el cual la Administración Distrital no participó como parte contractual.

Bajo este contexto, y frente a las situaciones expuestas en el cuestionario, la UAESP ha adelantado las siguientes actuaciones en el marco de sus competencias:

1. Seguimiento técnico y operativo a la continuidad en la prestación del servicio público de aseo en el Distrito, con el fin de garantizar su cobertura y calidad para los usuarios.
2. Solicitud de información y requerimientos formales a EMSIRVA E.S.P. en Liquidación y a los operadores del servicio, orientados a obtener claridad sobre la situación contractual, operativa y de transición del esquema de prestación.
3. Articulación interinstitucional con entidades del orden nacional y territorial, incluyendo la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y demás actores involucrados, con el propósito de analizar la situación y coordinar acciones que permitan la estabilidad del servicio.
4. Puesta en conocimiento de las autoridades competentes de los aspectos identificados en el marco del seguimiento realizado, para lo de su competencia en materia de inspección, vigilancia y control.

En relación con los hechos planteados en las preguntas, es importante precisar que estos corresponden a situaciones que se encuentran en proceso de verificación por parte de las autoridades competentes, sin que la UAESP haya emitido un pronunciamiento definitivo respecto a la configuración de eventuales incumplimientos



contractuales, afectaciones patrimoniales o irregularidades en la operación del servicio.

A continuación se presentan las actuaciones llevadas a cabo por parte de esta Unidad en el seguimiento al desarrollo de la situación contractual vigente, donde se encuentran inmersas las solicitudes presentadas sobre la situación contractual de la empresa Emsirva E.S.P. En Liquidación:

a. Comunicaciones remitidas por parte de la UAESP a Emsirva E.S.P. En Liquidación, con la descripción de su contenido:

- Oficio Radicado No. 202641820100000231 de fecha 14 de enero de 2026

(...) Asunto: Finalización contratos de Operación del Servicio de Aseo

En el marco de las competencias de seguimiento, planeación y articulación institucional del servicio público de aseo a cargo de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) Distrito de Santiago de Cali, la cual actúa como garante de la prestación de dicho servicio, y con ocasión del vencimiento del plazo de los contratos de operación de las actividades de recolección, barrido y limpieza previsto para finales del mes de enero del año en curso, esta Unidad considera necesario solicitar a EMSIRVA la información relacionada con el estado actual y el tratamiento jurídico que se viene dando a dichos contratos, tanto en el escenario de una eventual prórroga o continuidad de los mismos, como en el evento de su terminación, particularmente en lo concerniente a la devolución de los contratos de condiciones uniformes.

Los contratos de operación celebrados por EMSIRVA E.S.P. prevén cláusulas de devoluciones, particularmente en lo relacionado con: (i) la obligación de devolución integral de las bases de datos, sistemas, software, información comercial y operativa asociada al catastro de suscriptores; y (ii) la obligación expresa a cargo del operador de informar, por un medio masivo de comunicación y con anterioridad a la terminación contractual (un mes antes), que el prestador del servicio dentro del contrato de condiciones uniformes, conforme al artículo 128 de la Ley 142 de 1994, sería EMSIRVA E.S.P. a partir de la finalización del respectivo contrato de operación.

Esta obligación de notificación tiene como finalidad jurídica permitir la restitución plena de los usuarios y de los contratos de condiciones uniformes a EMSIRVA EICE E.S.P., asegurando la continuidad en la prestación del servicio público de aseo, la claridad sobre la titularidad del mismo y la protección efectiva de los derechos de los usuarios, sin perjuicio del derecho de libre elección del prestador consagrado en el artículo 9 de la Ley 142 de 1994.

En ese contexto, y teniendo en cuenta que EMSIRVA EICE E.S.P. ostenta la condición de prestador titular del servicio y se encuentra intervenida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, respetuosamente solicitamos informar a esta Unidad:

Frente a un escenario de continuidad:

1. El estado actual de análisis, trámite o definición respecto de una eventual prórroga o continuidad de los contratos de operación de las actividades de recolección, barrido y limpieza.
2. Los acercamientos, gestiones o actuaciones que EMSIRVA EICE E.S.P. viene adelantando, en

su condición de contratante, con los operadores actuales o con otras instancias competentes, orientados a definir la prórroga de los contratos de operación o, en su defecto, los pasos previstos para la reversión y devolución de los componentes del servicio a EMSIRVA EICE E.S.P.

3. El tratamiento jurídico y operativo que se tiene previsto frente a los contratos de condiciones uniformes, la gestión comercial y la información a los usuarios, en el evento de que se materialice una prórroga o continuidad de los contratos de operación.

Frente a un escenario de terminación:

4. En el evento de la terminación de los contratos de operación, si EMSIRVA EICE E.S.P., en su condición de contratante, verificó y viene surtiendo de manera efectiva el cumplimiento, por parte de los operadores, de la obligación contractual de notificación masiva a los usuarios sobre la condición de EMSIRVA E.S.P. como prestador del servicio a partir de la terminación de los contratos.

5. Cuáles han sido los medios, mecanismos y soportes utilizados para dicha notificación, así como su oportunidad y alcance.

6. Si, como resultado de ese procedimiento, se viene surtiendo efectivamente la devolución de los usuarios y de los contratos de condiciones uniformes a EM-SIRVA E.S.P., conforme a lo previsto en los contratos y en el régimen de servicios públicos domiciliarios.

La información solicitada tiene como propósito contar con trazabilidad y certeza jurídica frente a los escenarios descritos, así como sobre la correcta ejecución de las cláusulas contractuales, la continuidad en la prestación del servicio público de aseo y la adecuada protección de los derechos de los usuarios, en el marco de la articulación institucional entre las entidades involucradas (...)

● **Oficio Radicado No.: 202641820100004151 de fecha: 11 de febrero de 2026**

En el marco de las competencias de seguimiento, planeación y articulación institucional del servicio público de aseo a cargo de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP, contenidas en el Decreto Extraordinario 411.0.20.0516 de 2016 de Santiago de Cali, la cual actúa como garante de la prestación de dicho servicio, y teniendo presente que el 28 de enero de 2026 finalizaron los contratos para la operación y explotación del servicio de aseo suscritos entre Emsirva E.S.P. En Liquidación y los operadores Ciudad Limpia S.A. E.S.P., PromoValle S.A. E.S.P., PromoCali S.A. E.S.P. y Veolia Cali S.A. E.S.P., es importante recalcar que por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios se remitieron a las empresas de aseo PromoValle S.A.S E.S.P., Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. y Veolia Cali S.A. E.S.P., los oficios con Radicados No. 20264300351461, No. 20264300352471 y No. 20264300359131 respectivamente, con "Asunto: Anuncio Informativo Libre Competencia CALI", de fecha cinco (5) de febrero de 2026, la cual se pronunció en los siguientes términos: (...)

De acuerdo con la normativa técnica y tarifaria vigente (Decreto 1077 de 2015, Resolución CRA 943 de 2021 y Ley 142 de 1994), que garantiza el derecho de los usuarios a recibir un servicio de aseo con calidad, cobertura y continuidad, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios enfatiza que, tras la finalización de los contratos actuales en febrero, el servicio en Cali continuará bajo la modalidad de libre competencia.

Bajo este esquema, los prestadores pueden ofrecer sus servicios en cualquier lugar de la Ciudad, sin requerir autorizaciones previas especiales. Asimismo, el usuario tiene el



SC-CER652615



Centro Cultural de Santiago de Cali - Taller de la Ciudad Calle 7 No 4 – 70
Teléfono: 8854666 www.cali.gov.co

derecho de elegir libremente a su prestador según la oferta disponible en la ciudad.

En consecuencia, cualquier prestador en Cali puede ofrecer y prestar el servicio a todos los usuarios. Es importante resaltar que, para formalizar el cambio de prestador, se deben agotar los procesos de terminación anticipada de contrato (desvinculación) con la empresa anterior.

Ahora bien, teniendo en cuenta que dentro de las funciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD o Superservicios) está “*ejercer vigilancia al cumplimiento de las leyes y actos administrativos a los que estén sujetos quienes presten servicios públicos domiciliarios*” y el “*cumplimiento de los contratos entre las empresas de servicios públicos y los usuarios*”, sin perjuicio de lo que dispongan otras autoridades y dependencias de la SSPD en el marco de sus competencias resulta pertinente realizar algunas consideraciones normativas en relación con; (i) Libertad de entrada y Libre Competencia en el Servicio Público de Aseo, (ii) Naturaleza jurídica del contrato del servicio público de aseo condiciones uniformes (CCU), (iii) Terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo y (iv) inscripción en el registro único de prestadores (RUPS).

De dichas comunicaciones se destaca lo siguiente:

- *El régimen de libre competencia en el servicio público de aseo corresponde a la regla general prevista en la Constitución Política y la Ley 142 de 1994, razón por la cual su aplicabilidad en Santiago de Cali no surge con ocasión de la finalización de los contratos derivados del esquema anterior. En tal sentido, el pronunciamiento de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no comporta un cambio de régimen, sino la reafirmación de que la prestación del servicio continúa bajo las reglas propias de la libre competencia en el mercado.*
- *La terminación de los contratos de operación suscritos por EMSIRVA EICE ESP en el marco del modelo previo implicó exclusivamente la extinción de un esquema contractual específico de organización del servicio, sin que ello comporte modificación alguna del régimen jurídico del mercado (el cual sigue siendo la libre competencia en el mercado) ni de las condiciones de competencia aplicables a la actividad.*
- *Así mismo, debe tenerse en cuenta que las relaciones entre prestadores y usuarios se estructuran a través del Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), negocio jurídico de tracto sucesivo, razón por la cual la finalización de los contratos de operación no implica, en sí misma, la extinción ni la terminación automática del CCU, como bien lo aclara la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. En consecuencia, el vínculo jurídico (CCU) entre operador y usuario subsiste hasta tanto se adelante la correspondiente desvinculación conforme a los procedimientos previstos en el Decreto 1077 de 2015.*
- *En lo que respecta a las estipulaciones contractuales propias de los contratos de operación suscritos en el marco del esquema anterior y a las actuaciones que se adelanten dentro de su etapa de liquidación, la UAESP no ostenta competencia ni participa en dicha relación comercial, por lo que no le corresponde emitir pronunciamientos, validaciones o certificaciones sobre derechos, obligaciones o eventuales efectos derivados de tales contratos.*

En este sentido, en el desarrollo del pronunciamiento de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se sientan las bases jurídicas en la prestación del servicio público de aseo bajo el Esquema de Libre Competencia, el cual rige en Santiago de Cali.

En atención a la competencia exclusiva de EMSIRVA E.S.P. respecto de los contratos de operación y su etapa de liquidación, se remite la presente comunicación, para que se sirva emitir el pronunciamiento que corresponda teniendo en cuenta los oficios en mención remitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, lo cual recae en la importancia de la continuidad de Emcali EICE con la facturación a los usuarios.

La presente solicitud se realiza igualmente, con el objetivo de dar alcance a lo requerido por Emcali EICE ESP a través de los oficios con radicado No.202641480100001512 y radicado No. 20260209095047424, en lo relacionado a: (...)

1. De acuerdo con las disposiciones contractuales que se tiene fijadas por EMSIRVA ESP en Liquidación indique a EMCALI EICE ESP, como facturador conjunto, quien será el titular de los Contratos de Condiciones Uniformes a partir de la terminación de los contratos de operación. (...)

● **Oficio Radicado No. 202641820100006091 de fecha de 24 febrero de 2026**

(...) 1. Estado actual del proceso liquidatorio de EMSIRVA E.S.P. (en liquidación)

Se solicita informar el estado actual del proceso liquidatorio, así como las actuaciones institucionales relevantes que incidan en la situación jurídica y operativa de la empresa, particularmente aquellas que puedan proyectar efectos sobre la organización del servicio público de aseo en el Distrito de Santiago de Cali.

2. Situación jurídica derivada de la terminación de los contratos de operación

Se solicita informar el estado de los procesos de liquidación contractual derivados de la terminación de los contratos de operación, en especial en lo relativo a la aplicación de las cláusulas de reversión o devolución del catastro de suscriptores y demás componentes funcionalmente asociados a la prestación del servicio.

De manera complementaria, y con el propósito de dotar de certeza institucional el esquema de prestación del servicio, respetuosamente se solicita precisar cuál es la situación jurídica de los Contratos de Condiciones Uniformes (CCU) asociados a los usuarios que venían siendo atendidos en desarrollo de los referidos contratos, específicamente en lo relativo a si, durante la etapa de liquidación contractual, dichos vínculos contractuales continúan radicados en cabeza de los operadores o si se ha producido alguna modificación jurídica en la condición del prestador.

Debe considerarse que el catastro de suscriptores y la información asociada a los usuarios constituyen un elemento con evidente incidencia económica dentro de la estructura empresarial del prestador, en la medida en que se trata de un componente directamente relacionado con la facturación del servicio y la generación de ingresos. En tal sentido, las definiciones que recaigan sobre dicho componente podrían proyectar efectos relevantes en la situación financiera, contable y patrimonial de EMSIRVA E.S.P. (en liquidación).

En efecto, la relación contractual con los usuarios representa el presupuesto funcional que materializa la actividad económica del prestador dentro del mercado del servicio público, razón por la cual las definiciones o actuaciones que recaigan sobre dichos elementos durante el proceso liquidatorio de la empresa y la liquidación de los contratos de operación podrían proyectar efectos relevantes en EMSIRVA E.S.P. (en liquidación).

Esta circunstancia hace jurídicamente necesario dotar al Distrito de Santiago de Cali de claridad institucional sobre la situación y tratamiento de tales componentes, en atención a su evidente impacto en la organización del esquema de prestación del servicio y a su potencial incidencia en la estructura económica y financiera de una empresa de naturaleza pública distrital (...)

Por parte de Emsirva se ofreció respuesta en los siguientes términos:

- **Mediante oficio con Radicado No. 20261600001741 de fecha 27 de febrero de 2026 Emsirva emitió respuesta sobre Titularidad de los Contratos de Condiciones Uniformes – CCU en los siguientes términos:**

ASUNTO: Respuesta a Radicado No. 202641820100004151

En atención a las comunicaciones del asunto mediante las que solicita pronunciamiento en relación con el régimen de libre competencia y la titularidad de los Contratos de Condiciones Uniformes (CCU) en el servicio público de aseo en Santiago de Cali, y tras reiterar el contenido del oficio No. A.B.O. 0159 del 4 de febrero de 2026, me permito manifestar lo siguiente:

I. Alcance del análisis frente a las comunicaciones de la Superintendencia.

El análisis que aquí se presenta toma en consideración las siguientes comunicaciones emitidas por la Superintendencia de Servicios Públicos

Domiciliarios:

* Oficio Radicado No. 20264300359131, dirigido a Veolia Aseo Cali S.A. E.S.P.

* Oficio Radicado No. 20264300352471, dirigido a Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

* Oficio Radicado No. 20264300351461, dirigido a PROMOVALLE S.A.S. E.S.P.

* Oficios Consecutivos No. 1000040722026 y 6000058852026 de EMCALI E.I.C.E. E.S.P.

* Oficio Radicado No. 2026418201000004131 dirigido a EMCALI E.I.C.E.

Las referidas comunicaciones reiteran, en términos generales, la vigencia del régimen constitucional y legal de libre competencia en la prestación del servicio público de aseo, en desarrollo de los artículos 333 y 365 de la Constitución Política y de la Ley 142 de 1994.

No obstante, dichos pronunciamientos se formulan con alcance general respecto del marco jurídico aplicable al sector, sin perjuicio de lo que determinen otras dependencias competentes dentro del ámbito de sus funciones y sin perjuicio de las disposiciones contractuales y postcontractuales específicas que resultan aplicables al modelo de prestación adoptado en la ciudad de Cali en el marco de las medidas de intervención adelantadas por la misma

Superintendencia.

En consecuencia, el presente pronunciamiento armoniza las precisiones relacionadas con el régimen de libre competencia con las estipulaciones contractuales vigentes y con la delimitación institucional derivada de los contratos de operación suscritos por EMSIRVA E.S.P.

II. Naturaleza jurídica del CCU y régimen de libre elección del prestador.

El Contrato de Condiciones Uniformes constituye un negocio jurídico de tracto sucesivo entre el prestador y el usuario, cuya vigencia no se extingue automáticamente por la sola finalización del contrato de operación celebrado entre el operador y EMSIRVA E.S.P.

En efecto tal como advierte la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el vínculo contractual con el usuario subsiste en los términos previstos en la Ley 142 de 1994, hasta tanto el suscriptor ejerza su derecho de libre elección de otro prestador, conforme al procedimiento de desvinculación previsto en el Decreto 1077 de 2015. Es así como, el régimen de libre competencia y la libre elección del prestador permanecen plenamente vigentes. El ejercicio de dicho derecho se materializa mediante la solicitud de desvinculación presentada por el suscriptor ante la persona prestadora correspondiente.

No obstante, lo anterior, se resalta que, además de la libre elección por parte del usuario, los operadores están en la obligación de respetar el clausulado de los contratos suscritos con EMSIRVA.

III. De la delimitación institucional conforme a los contratos de operación

En atención a lo dispuesto en las cláusulas contractuales relativas a la reversión y entrega de información previstas en los Contratos No. 087-2008, 088-2008, 089-2008 y 005-2010, se establece expresamente que, un mes antes de la terminación del contrato, el Operador deberá informar que la empresa prestadora dentro del contrato de condiciones uniformes (artículo 128 de la Ley 142 de 1994) a partir de la terminación del contrato será EMSIRVA E.S.P. —o EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN, según el caso—. Dicha obligación a la fecha no ha sido cumplida por ninguno de los operadores.

En este contexto específico y sin perjuicio de: las acciones contractuales a que haya lugar entre las partes con ocasión de la ejecución, terminación o liquidación del contrato, los derechos que, en el marco de libre competencia consagrado en la Constitución Política y en la Ley 142 de 1994 le asisten a los usuarios para ejercer su derecho de libre elección del prestador; y del reconocimiento ulterior de compensaciones económicas que eventualmente puedan derivarse; lo cierto es que la empresa prestadora dentro de los contratos de condiciones uniformes, a la finalización de los referidos contratos de operación, es EMSIRVA E.S.P.

Dicha estipulación no implica apropiación de la clientela ni restricción alguna a la autonomía del usuario, sino que constituye una delimitación institucional del modelo contractual adoptado, el cual fue plenamente aceptado por las partes contratantes en ejercicio de su autonomía privada.

En consecuencia, finalizada la vigencia contractual, cesa la habilitación operativa del contratista derivada del contrato de operación, quedando sujeto el servicio al marco institucional previsto en las cláusulas contractuales y en el régimen legal aplicable, sin perjuicio de la continuidad de los Contratos de Condiciones Uniformes en los términos previstos por la Ley 142 de 1994 y del

derecho de libre elección que asiste a los usuarios.

IV. Cierre contractual, reversión y protección del patrimonio público

La finalización del plazo de ejecución de los contratos de operación comporta el cumplimiento integral de las obligaciones contractuales y postcontractuales pactadas, particularmente aquellas relativas a la reversión, entrega de información y cierre ordenado del modelo contractual previamente vigente.

En este contexto, resulta jurídicamente exigible que los contratistas den cumplimiento integral a las obligaciones de reversión y entrega, de tal suerte que se garantice el cierre ordenado del esquema contractual y se preserve el patrimonio público comprometido en el mismo.

Dentro de dicho patrimonio institucional se encuentra el activo asociado al catastro de usuarios y a los derechos jurídicos derivados del modelo contractual adoptado, cuya protección, se insiste, deriva de los derechos y mecanismos que emanan de los contratos celebrados y del marco institucional vigente.

Lo anterior debe entenderse sin perjuicio del régimen de libre elección que asiste a los usuarios y asegurando, en todo caso, la continuidad en la prestación del servicio público bajo condiciones técnicas, operativas y económicas que permitan el reconocimiento de las compensaciones a que haya lugar.

EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN continuará adelantando las acciones jurídicas y contractuales que resulten necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los contratos de operación, particularmente en lo relativo a la reversión, entrega de información y cierre ordenado del modelo contractual adoptado en la ciudad.

En ese contexto, se solicita respetuosamente a la entidad a su cargo y al Distrito de Santiago de Cali mantener la debida coordinación y articulación institucional, en aplicación del principio de colaboración armónica consagrado en el artículo 113 de la Constitución Política, con el fin de que los pronunciamientos y actuaciones que se adopten contribuyan a la adecuada ejecución del marco contractual vigente, a la garantía de la continuidad en la prestación del servicio público y a la debida protección del patrimonio público comprometido en dicho esquema.

Agradecemos de antemano la disposición institucional para mantener un diálogo técnico y coordinado que permita preservar la estabilidad jurídica del modelo y asegurar la adecuada prestación del servicio en beneficio de la comunidad.

- **A través del Oficio Radicado No. 20261600002921 Respuesta Emsirva UAESP Titularidad CCU de fecha 18 de marzo de 2026**

En atención a la comunicación del asunto al cual se nos dio traslado por competencia según por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y en el cual solicita que con el objetivo de dar respuesta a lo requerido por EMCALI EICE ESP en lo relacionado con la titularidad de los Contratos de Condiciones Uniformes (CCU) a partir de la terminación de los contratos de operación.

Al respecto es importante señalar que nos hemos referido al tema en nuestras comunicaciones ABO-0159 y ABO-0209 enviadas a la UAESP, pero además nuestro pronunciamiento en la comunicación ABO-0221 dirigida a EMCALI E.I.C.E. E.S.P y por lo cual reiteramos lo siguiente:

Naturaleza jurídica del CCU y régimen de libre elección del prestador.

El Contrato de Condiciones Uniformes constituye un negocio jurídico de tracto sucesivo entre el prestador y el usuario, cuya vigencia no se extingue automáticamente por la sola finalización del contrato de operación celebrado entre el operador y EMSIRVA E.S.P.

En efecto tal como advierte la Superintendencia, el vínculo contractual con el usuario subsiste en los términos previstos en la Ley 142 de 1994, hasta tanto el suscriptor ejerza su derecho de libre elección de otro prestador, conforme al procedimiento de desvinculación previsto en el Decreto 1077 de 2015.

Es así como, el régimen de libre competencia y la libre elección del prestador permanecen plenamente vigentes. El ejercicio de dicho derecho se materializa mediante la solicitud de desvinculación presentada por el suscriptor ante la persona prestadora correspondiente.

No obstante, lo anterior, se resalta que, además de la libre elección por parte del usuario, los operadores están en la obligación de respetar el clausulado de los contratos suscritos con EMSIRVA.

Delimitación institucional conforme a los contratos de operación

En atención a lo dispuesto en las cláusulas contractuales relativas a la reversión y entrega de información previstas en los Contratos No. 087-2008, 088-2008, 089-2008 y 005-2010, se establece expresamente que, un mes antes de la terminación del contrato, el Operador deberá informar que la empresa prestadora dentro del contrato de condiciones uniformes (artículo 128 de la Ley 142 de 1994) a partir de la terminación del contrato será EMSIRVA E.S.P. —0 EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN, según el caso—.

Dicha obligación a la fecha no ha sido cumplida por ninguno de los operadores.

En este punto, resulta relevante precisar que el catastro de usuarios, la información comercial, las bases de datos y los sistemas asociados a la gestión del servicio constituyen activos afectos a la prestación, cuya administración fue entregada a los operadores en el marco del contrato de operación, pero cuya titularidad y destino final corresponden a EMSIRVA E.S.P., en virtud de las cláusulas de reversión pactadas.

En consecuencia, la finalización del contrato de operación implica no solo la cesación de la habilitación operativa del contratista, sino también la obligación de restituir integralmente dichos activos, sin que resulte jurídicamente admisible su retención, uso autónomo o explotación por fuera del marco contractual.

En este contexto específico, y sin perjuicio de las acciones contractuales a que haya lugar con ocasión de la ejecución, terminación o liquidación del contrato, así como de los derechos que, en el marco del régimen de libre competencia consagrado en la Constitución Política y en la Ley 142 de 1994, asisten a los usuarios para ejercer su derecho de libre elección del prestador, desde una

perspectiva jurídico-contractual debe concluirse que, conforme a las estipulaciones contractuales, la empresa prestadora a la finalización de los contratos de operación, es EMSIRVA E.S.P.

Esta previsión contractual no comporta apropiación de la clientela ni restricción alguna a la autonomía del usuario, sino que constituye una delimitación institucional del modelo de prestación adoptado, el cual fue aceptado por las partes en ejercicio de su autonomía privada.

b. Oficios remitidos por parte de la UAESP a la SSPD con la descripción de su contenido

- **Oficio con Radicado No. 202641820100002121 de fecha 28.01.2026**

(...) Asunto: Situación contractual del servicio público de aseo y medidas para garantizar su continuidad.

En atención a la posible finalización de los contratos de operación que actualmente mantiene EMSIRVA EICE ESP con los operadores del servicio público de aseo, en las actividades de recolección, barrido y limpieza, y teniendo en cuenta que dicha situación se desarrolla en el marco del proceso de transición hacia un modelo no contractual, y demás disposiciones legales y regulatorias, nos permitimos poner en su conocimiento esta situación, resaltando la necesidad de que se ejerzan de manera oportuna, reforzada y eficaz las funciones de Inspección, Vigilancia y Control que corresponden en el Distrito de Santiago de Cali.

Lo anterior se comunica en el entendido que, conforme al régimen de intervención vigente, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios es la autoridad competente para adoptar las decisiones necesarias que garanticen la continuidad del servicio, incluyendo la definición de los mecanismos contractuales u operativos que resulten procedentes. Por su parte, la Administración Distrital de Santiago de Cali, en el marco de lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley 142 de 1994, ha venido cumpliendo y continuará cumpliendo con las obligaciones que le corresponden como garante, dentro del ámbito de sus competencias, con el fin de asegurar la regularidad, eficiencia y continuidad del servicio público de aseo, y evitar cualquier afectación a los usuarios y al interés general (...)

- **Oficio Radicado No. 202641820100006081 de fecha 24 de febrero de 2026**

(...) Asunto: Estado actual del proceso de intervención de Emsirva E.S.P. En Liquidación y la liquidación y reversión / devolución relacionada con los contratos de operación

En ejercicio de las competencias de seguimiento, planeación y articulación institucional del servicio público de aseo a cargo de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, previstas en el Decreto Extraordinario No. 411.0.20.0516 de 2016 del Distrito de Santiago de Cali, y en atención a la relevancia institucional que reviste la situación jurídica de EMSIRVA E.S.P. (en liquidación) para la organización y estabilidad del esquema de prestación del servicio en la ciudad, por indicaciones del Alcalde de Santiago de Cali, respetuosamente solicitamos a la Superintendencia informar sobre los aspectos que se exponen a continuación.

Con el propósito de contextualizar la presente solicitud, resulta pertinente señalar que la

Administración Distrital de Santiago de Cali ha adelantado diversas actuaciones orientadas a estructurar escenarios institucionales y financieros asociados al futuro de la empresa EMSIRVA E.S.P. (en liquidación), entre las cuales se destacan las siguientes:

- El Distrito de Santiago de Cali aprobó y sancionó el Acuerdo No. 0561 del 29 de diciembre de 2022, mediante el cual se autorizó la asunción del pasivo pensional de EMSIRVA E.S.P. (en liquidación), a través del mecanismo de “asunción por un tercero”.
- En desarrollo de dicha autorización, el 11 de octubre de 2024 se suscribió el correspondiente convenio interadministrativo de asunción entre el Distrito de Santiago de Cali y EMSIRVA E.S.P. (en liquidación), el cual fue debidamente publicado en la plataforma SECOP II.
- A partir del 20 de diciembre de 2024, y en cumplimiento del referido convenio, el Distrito inició el pago de las mesadas pensionales a los jubilados de EMSIRVA E.S.P. (en liquidación), actuación que se ha venido ejecutando de manera continua y regular.
- El 13 de enero de 2025, EMSIRVA E.S.P. (en liquidación) remitió a esa Superintendencia el Acuerdo de Reorganización Empresarial, respecto del cual se solicitó prioridad en su trámite, atendiendo la cláusula resolutoria pactada por los acreedores.
- De conformidad con lo señalado anteriormente, el 30 de enero de 2025, el señor alcalde distrital, Alejandro Eder Garcés, remitió a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios oficio identificado con Radicado No. 4112.010.13.1.971.000033, relacionado con el trámite del Acuerdo de Reorganización Empresarial y la situación institucional de EMSIRVA E.I.C.E. E.S.P., del cual resulta pertinente destacar el siguiente aparte:”

(...)

“En atención al Acuerdo de Reorganización Empresarial presentado el 13 de enero de 2025 ante su despacho (en adelante el ‘Acuerdo’), atendiendo lo dispuesto en el artículo 301 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (EOSF):

Se solicita comedidamente se informe el estado del trámite del mencionado acuerdo, entendiendo que dicho acuerdo, aprobado por los acreedores, reconoce que las dificultades económicas, financieras, operacionales y administrativas en las cuales se fundamentó la apertura del trámite de liquidación forzosa de EMSIRVA han desaparecido (...).”

- En atención a la reunión celebrada en el despacho del señor alcalde del Distrito de Santiago de Cali – Alejandro Eder Garcés, con la participación del Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios – Yanod Márquez Aldana y funcionarios de la Administración Distrital el cuatro (4) de marzo de 2025, se acordó realizar reunión virtual el 13 de marzo de 2025, para el establecimiento del cronograma del Plan de Trabajo de las etapas para el restablecimiento de Emsirva.
- El 26 de marzo de 2025 se realizó reunión virtual con la participación de la SSPD, Emsirva E.S.P. En Liquidación y la Administración Distrital en la cual se acordó celebrar mesas jurídicas, técnicas y administrativas para fijar la hoja de ruta frente a las acciones a llevar a cabo frente a la posibilidad del restablecimiento de Emsirva como empresa pública de los caleños.

- El ocho (8) de mayo de 2025, se realizó reunión virtual con la SSPD, Emsirva y la Administración Distrital, en la cual se concluyó entre otras, “No obstante lo anterior, es necesario definir, en conjunto con la administración municipal, un escenario de transición para la prestación del servicio en la ciudad de Cali, independiente de la decisión que se determine (liquidación o devolución). Esto con el fin de garantizar la continuidad y calidad en la prestación del servicio”

Igualmente, por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP se radicaron los siguientes oficios a la SSPD:

- Oficio Radicado. No. 202541820100020451 de fecha 15 de julio de 2025, en el cual se solicitó a la SSPD, la Cesión de Contratos de Operación del Servicio Público de Aseo a EMCALI E.I.C.E.
- Oficio con Radicado No. 202541820100023471 de fecha 14 de agosto de 2025, donde la UAESP dio respuesta al oficio de la SSPD con Radicado No. 20256002514391 sobre la Cesión de Contratos a Emcali y entre sus argumentos se relacionan los siguientes:

“Es importante precisar, que de acuerdo a la reunión celebrada en la Sala de Juntas de la SSPD en Bogotá el 16 de julio del año en curso, donde se presentó por parte de la Alcaldía de Santiago de Cali la solicitud de la Cesión de los Contratos de Operación de Emsirva E.S.P. En Liquidación a EMCALI E.I.C.E. E.S.P., se definió en la mesa técnica, que, para el 31 de octubre de 2025, sería la fecha acordada para la cesión de los contratos.

Una vez revisados los términos de la respuesta por parte de la SSPD, no se corrobora la fecha definida en la reunión y se comunica que “se encuentra examinado la hoja de ruta del proceso de liquidación de EMSIRVA E.S.P. en la que entre otros temas se considera la incorporación de la cesión de los Contratos”

Para la Administración Distrital de Santiago de Cali, es importante la definición de la fecha de la cesión en razón que se debe realizar el alistamiento respectivo para el recibo de la cesión de los contratos de operación...”

- De igual manera, la UAESP, mediante Oficio Radicado No. 202641820100000231 del 14 de enero de 2026, solicitó a EMSIRVA E.S.P. (en liquidación) claridad sobre la finalización de los contratos de operación del servicio público de aseo.
- Finalmente, mediante Oficio Radicado No. 202641820100002121 del 28 de enero de 2026, la UAESP informó a la Superintendencia sobre la situación contractual derivada de la terminación de los contratos de operación y consultó las medidas institucionales previstas para garantizar la continuidad del servicio.

Teniendo en cuenta lo anterior, y considerando que el 28 de enero de 2026 finalizaron los contratos de operación del servicio público de aseo suscritos entre EMSIRVA E.S.P. (en liquidación) y los operadores Ciudad Limpia S.A. E.S.P., PromoValle S.A. E.S.P., PromoCali S.A. E.S.P. y Veolia Cali S.A. E.S.P., respetuosamente solicitamos a esa Superintendencia se sirva informarnos sobre los siguientes puntos:

1. Estado del proceso de intervención de EMSIRVA E.S.P. (en liquidación)

Se solicita informar cuál es la situación jurídica actual del proceso de intervención con fines liquidatorios de EMSIRVA E.S.P., así como las decisiones institucionales adoptadas o previstas respecto de su eventual reorganización, continuidad o devolución.

Lo anterior, teniendo en cuenta que, en distintos espacios institucionales, se ha manifestado que la empresa presentaría condiciones de viabilidad financiera y operacional.

2. Situación jurídica asociada a la liquidación de los contratos de operación

Se solicita informar el estado de los procesos de liquidación contractual derivados de la terminación de los contratos de operación de EMSRIVA, en particular en lo relativo a las cláusulas de reversión o devolución del catastro de suscriptores y demás componentes funcionalmente asociados a la prestación del servicio.

De manera complementaria, y con el propósito de dotar de certeza institucional el esquema de prestación del servicio, respetuosamente se solicita precisar cuál es la situación jurídica de los Contratos de Condiciones Uniformes (CCU) asociados a los usuarios que venían siendo atendidos en desarrollo de los referidos contratos de operación.

Debe considerarse que el catastro de suscriptores y la información asociada a los usuarios constituyen un elemento con evidente incidencia económica dentro de la estructura empresarial del prestador, en la medida en que se trata de un componente directamente relacionado con la facturación del servicio y la generación de ingresos. En tal sentido, las definiciones que recaigan sobre dicho componente podrían proyectar efectos relevantes en la situación financiera, contable y patrimonial de EMSIRVA E.S.P. (en liquidación).

Esta información reviste especial importancia institucional, en la medida en que incide en la organización del esquema de prestación del servicio público de aseo y en la consistencia del sistema de facturación y recaudo.

- **Por parte de la SSPD solo se ha dado respuesta al oficio con Radicado No. 202641820100002121 de fecha 28.01.2026 en los siguientes términos**
- Oficio Radicado No. 20264301160191 Respuesta SSPD a UAESP Situación contractual Servicio Público de Aseo de fecha 19 de marzo de 2026

(...) Asunto: Respuesta Radicado SSPD No. 20265290401372 de fecha 29/01/2026
Anuncio Informativo Libre Competencia CALI

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios o SSPD) recibió la comunicación del asunto que, entre otros, señala lo siguiente:

"(...) Asunto: Situación contractual del servicio público de aseo y medidas para garantizar su

continuidad.

(...)

En atención a la posible finalización de los contratos de operación que actualmente mantiene EMSIRVA EICE ESP con los operadores del servicio público de aseo, en las actividades de recolección, barrido y limpieza, y teniendo en cuenta que dicha situación se desarrolla en el marco del proceso de transición hacia un modelo no contractual, y demás disposiciones legales y regulatorias, nos permitimos poner en su conocimiento esta situación, resaltando la necesidad de que se ejerzan de manera oportuna, reforzada y eficaz las funciones de Inspección, Vigilancia y Control que corresponden en el Distrito de Santiago de Cali. (...)

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante señalar y tal como se ha informado en las diferentes mesas de trabajo que de acuerdo con la normativa técnica y tarifaria vigente (Decreto 1077 de 2015, Resolución CRA 943 de 2021 y Ley 142 de 1994), que garantiza el derecho de los usuarios a recibir un servicio de aseo con calidad, cobertura y continuidad, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios enfatiza que, tras la finalización de los contratos actuales en febrero, el servicio en Cali continuará bajo la modalidad de libre competencia.

En ese sentido, desde la Dirección Técnica de Gestión de Aseo se han seguido adelantado las acciones de inspección, vigilancia que le ha sido asignadas.

A continuación, se describen las acciones adelantadas en materia de IVC a partir del mes de febrero de 2026.

- Visitas de inspección y vigilancia del 9 al 13 de febrero de 2025.
- Se han adelantado mesas de trabajo con actores sectoriales y órganos de control.

Adicional a lo anterior, desde la DTGA se seguirán adelantando en el primer trimestre del 2026, las visitas técnicas y mesas de trabajo que considere pertinentes para continuar ejerciendo sus funciones de inspección, vigilancia y control para asegurar que todos los usuarios reciban un servicio adecuado en términos de calidad, cobertura y continuidad (...)

7. En el marco de las funciones a cargo de la UAESP – Cali, se nos informe de las acciones que esta dependencia ha adelantado contra EMSIRVA y los operadores PROMOCALI, PROMOVALL, VEOLIA Y CIUDAD LIMPIA, atendiendo al presunto incumplimiento de la cláusula 48 de los contratos de Operación suscrito con cada uno de ellos en lo que respecta a la devolución de, indica la cláusula “... Cláusula 48 – DEVOLUCIONES: Un mes antes de la terminación del Contrato el Operador informará, por medio masivo de comunicación, que la Empresa prestadora del contrato de condiciones uniformes (artículo 128 de la ley 142 de 1994) a partir de la terminación el contrato será EMSIRVA E.S.P...”

Respuesta

En atención a la solicitud relacionada con el presunto incumplimiento de la cláusula 48 de los contratos de operación suscritos entre EMSIRVA E.S.P. en Liquidación y los operadores del servicio de aseo, la Unidad Administrativa Especial de Servicios



SC-CER652615



Centro Cultural de Santiago de Cali - Taller de la Ciudad Calle 7 No 4 – 70
Teléfono: 8854666 www.cali.gov.co

Públicos – UAESP se permite informar lo siguiente:

En el marco de sus competencias de seguimiento, planeación y articulación institucional del servicio público de aseo, la UAESP ha adelantado actuaciones orientadas a verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas al proceso de terminación de los contratos de operación, particularmente en lo relacionado con la obligación de aviso a los usuarios prevista en la cláusula 48.

En este sentido, la entidad ha realizado requerimientos formales de información a EMSIRVA E.S.P. en Liquidación y ha puesto en conocimiento de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios los aspectos identificados, con el fin de que, en el marco de sus competencias de inspección, vigilancia y control, se adelante la verificación correspondiente.

Como resultado de dichas gestiones, EMSIRVA E.S.P. en Liquidación informó a la UAESP sobre la expedición de comunicaciones dirigidas a los operadores PromoCali S.A.S. E.S.P., PromoValle S.A.S. E.S.P., Veolia Cali S.A. E.S.P. y Ciudad Limpia S.A. E.S.P., mediante las cuales se requirió el cumplimiento de la obligación contractual de informar a los usuarios, a través de medios masivos de comunicación, sobre la finalización del contrato y las condiciones de continuidad en la prestación del servicio.

Dichas actuaciones establecieron como plazo para la publicación de la información el día 27 de marzo de 2026, en concordancia con la terminación contractual prevista, y solicitaron la remisión de los soportes que acrediten el cumplimiento de esta obligación.

Es importante precisar que las situaciones asociadas al cumplimiento de las obligaciones contractuales referidas se encuentran en proceso de verificación por parte de las autoridades competentes, sin que la UAESP haya emitido un pronunciamiento definitivo respecto a la configuración de eventuales incumplimientos, en atención a que no ostenta competencia para la declaratoria de los mismos ni para la imposición de medidas sancionatorias.

A continuación se presenta relación de comunicaciones mencionadas:

- a. Oficio Radicado No. 20261600003111 de fecha 26 de marzo de 2026 a la empresa Ciudad Limpia S.A. E.S.P.
- b. Oficio Radicado No. 20261600003121 de fecha 26 de marzo de 2026 a las empresas PromoCali S.A.S. E.S.P., PromoValle S.A.S. E.S.P.
- c. Oficio Radicado No. 20261600003131 de fecha 26 de marzo de 2026 a la empresa Veolia Cali S.A. E.S.P.

Se relaciona lo descrito en los oficios en mención, donde hace referencia específicamente a: *Cláusula 48 – DEVOLUCIONES: Un mes antes de la terminación del Contrato el Operador informará, por medio masivo de comunicación, que la Empresa prestadora del contrato de condiciones uniformes (artículo 128 de la ley 142 de 1994) a partir de la terminación el contrato será EMSIRVA E.S.P..., donde se fija el plazo de publicación hasta el 27 de marzo de 2026:*

ASUNTO: Cumplimiento de la Obligación de Aviso

En el marco del contrato suscrito con EMSIRVA E.S.P. en Liquidación, y en particular de lo dispuesto en su cláusula 48 del Contrato No. 088 de 2008, se requiere el cumplimiento de la obligación de aviso a los usuarios.

En efecto, el contrato establece expresamente que:

*"Un mes antes de la terminación del contrato el **Operador informará, por un medio masivo de comunicación**, que la Empresa prestadora dentro del contrato de condiciones uniformes (artículo 128 de la Ley 142 de 1994) **a partir de la terminación el contrato será EMSIRVA E.S.P., sin perjuicio de lo establecido en el artículo 9° de la Ley 142 de 1994.**"*

Dicha obligación contractual debe interpretarse en armonía con el régimen legal y regulatorio aplicable a los contratos de servicios públicos domiciliarios, particularmente en lo relacionado con su cesión.

El artículo 133 numeral 22 de la Ley 142 de 1994 dispone que:

*"Se presume que hay abuso de la posición dominante (...) en las cláusulas que obligan al suscriptor o usuario a aceptar por anticipado la cesión que la empresa haga del contrato, **a no ser que en el contrato se identifique al cesionario** o que se reconozca al cedido la facultad de terminar el contrato." (negritas fuera del texto original)*

En desarrollo de lo anterior, la regulación expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA ha previsto un modelo de condiciones uniformes que desarrolla el régimen de cesión de los contratos de servicios públicos domiciliarios, dentro del cual se establece que en cuanto al plazo que:

*"La persona prestadora **podrá ceder el contrato** (...) cuando, habiendo informado al suscriptor y/o usuario de su interés en cederlo con una antelación de por lo menos dos (2) meses, la persona prestadora no haya recibido manifestación explícita del suscriptor y/o usuario..."*

Debe precisarse que dicho modelo de CCU regulatorio, no tiene carácter obligatorio en sí mismo, en la medida en que su incorporación depende de la decisión de adoptarlo o no por parte de la persona prestadora.

La antedicha disposición debe armonizarse con la doctrina tanto de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios¹ como de la CRA² en el sentido que:

1. A la cesión de los contratos, les aplica el artículo 887 del Código de Comercio, que

señala:

"(...) En los contratos mercantiles de ejecución periódica o sucesiva cada una de las partes podrá hacerse sustituir por un tercero, en la totalidad o en parte de las relaciones derivadas del contrato, sin necesidad de aceptación expresa del contratante cedido, si por la ley o por estipulación de las mismas partes no se ha prohibido o limitado dicha sustitución. (...)"

2. (...) La persona prestadora podrá ceder el contrato de servicios públicos domiciliarios cuando en este se identifique al cesionario. Igualmente, se podrá ceder cuando, habiendo informado al suscriptor y/o usuario de su interés en cederlo con una antelación de por lo menos dos (2) meses, la persona prestadora no haya recibido manifestación explícita del suscriptor y/o usuario"

Así las cosas, y teniendo en cuenta que reiteradamente se ha solicitado el cumplimiento de esta obligación y que de conformidad con la cláusula 17 del contrato suscrito con EMSIRVA, la vigencia finaliza el próximo 28 de mayo de 2026; la información deberá, sin perjuicio del cumplimiento de los requisitos de publicidad previstos en los CCU, publicarse en un medio masivo de comunicación a más tardar el 27 de marzo de 2026.

En consecuencia, con el fin de acreditar este requisito contractual, solicitamos ejecutar esta actividad y, enviarnos evidencia del cumplimiento de la misma.

- 8. En el marco de las funciones a cargo de la UAESP – Cali, se nos informe de las acciones que esta dependencia ha adelantado contra EMSIRVA para resolver los conflictos a los que se verá avocada EMCALI E.I.C.E. como entidad que recauda y factura lo concerniente a la prestación del servicio de aseo en la ciudad de Cali.**

Respuesta

En la solicitud relacionada con las acciones adelantadas por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP frente a la situación contractual de EMSIRVA E.S.P. en Liquidación y sus posibles efectos en el esquema de facturación y recaudo a cargo de EMCALI E.I.C.E. E.S.P., esta entidad se permite informar lo siguiente:

En el marco de sus competencias de seguimiento, planeación y articulación institucional del servicio público de aseo, la UAESP ha adelantado acciones orientadas a garantizar la continuidad y estabilidad del esquema de facturación conjunta, así como a mitigar los posibles impactos derivados del proceso de liquidación contractual en curso.

En este sentido, la UAESP ha desarrollado las siguientes actuaciones:

1. Emisión de requerimientos formales a EMSIRVA E.S.P. en Liquidación, orientados a obtener claridad sobre la titularidad de los Contratos de Condiciones Uniformes (CCU) y su incidencia en el proceso de facturación del servicio.
2. Articulación interinstitucional con EMCALI E.I.C.E. E.S.P., en su calidad de entidad encargada del recaudo y facturación, con el fin de asegurar la continuidad operativa del esquema vigente.
3. Participación en espacios de coordinación técnica y administrativa con los actores involucrados, orientados a analizar la transición contractual y sus efectos en la prestación del servicio.

Como resultado de estas gestiones, EMSIRVA E.S.P. en Liquidación, mediante comunicación oficial, informó a EMCALI que los Contratos de Condiciones Uniformes mantienen su vigencia como relaciones jurídicas de tracto sucesivo, y que, mientras no se surtan procesos individuales de desvinculación por parte de los usuarios ni se adopten modificaciones al esquema contractual o fiduciario vigente, continúa aplicándose el modelo actual de facturación conjunta, recaudo y administración de recursos, garantizando así la estabilidad operativa y la continuidad en la prestación del servicio.

Es importante precisar que las definiciones relacionadas con la titularidad de los CCU, la estructura contractual del servicio y las eventuales decisiones sobre su modificación corresponden a EMSIRVA E.S.P. en Liquidación y a las autoridades competentes, sin que la UAESP ostente competencia para adoptar decisiones de carácter contractual o sancionatorio.

En atención a reuniones llevadas a cabo entre la Administración Distrital, Emsirva E.S.P. y Emcali E.I.C.E. E.S.P. y frente a las inquietudes sobre la facturación de los usuarios a partir del 29 de enero de 2026, por parte de Emsirva se dio la claridad a la empresa facturadora y recaudadora mediante oficio con Radicado No. 20261600001761 del 27 de febrero de 2026, frente a la Titularidad de los Contratos de Condiciones Uniformes en los siguientes términos:

Asunto: Respuesta a solicitud de pronunciamiento sobre titularidad de los CCU

En atención a su comunicación de fecha 26 de febrero de 2026, mediante la cual solicita pronunciamiento formal respecto del estado actual de la titularidad de los Contratos de Condiciones Uniformes (CCU) asociados al servicio público de aseo en el Distrito de Santiago de Cali y otros temas conexos, me permito manifestar lo siguiente:

1. Titularidad de los CCU

Los Contratos de Condiciones Uniformes constituyen negocios jurídicos de tracto sucesivo celebrados entre el prestador y el usuario, cuya vigencia no se extingue automáticamente por la terminación del contrato de operación suscrito entre EMSIRVA E.S.P. y los operadores.

No obstante, conforme a las cláusulas de los Contratos No. 087-2008, 088-2008, 089-2008 y 005-2010 y en armonía con muchas otras disposiciones contractuales, a la finalización del contrato de operación, la empresa prestadora dentro del CCU sería EMSIRVA E.S.P. —0 EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN, según el caso—, obligación que debía ser informada oportunamente por el operador, sin perjuicio del derecho de libre elección que asiste a los usuarios conforme al artículo 9 de la Ley 142 de 1994.

2. Transición ordenada.

Los contratos de operación se encuentran en etapa de liquidación contractual. En dicha fase deben cumplirse integralmente las obligaciones postcontractuales pactadas, particularmente las relativas a la reversión, entrega de información y cierre ordenado del esquema contractual. EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN adelanta las actuaciones necesarias para exigir el cumplimiento de dichas obligaciones, con el fin de proteger el patrimonio público comprometido en el modelo contractual adoptado.

3. Facturación conjunta, recaudo y fiducia

Mientras no se surtan formalmente procesos individuales de desvinculación iniciados por los usuarios, ni se adopten decisiones contractuales que modifiquen los convenios de facturación conjunta o el esquema fiduciario vigente, continúan aplicándose integralmente:

- i) el convenio de facturación conjunta actualmente vigente,
- ii) el esquema de facturación y recaudo definido contractualmente;
- iii) las reglas de liquidación, giro y distribución de recursos; y
- iv) la fiducia constituida para el manejo financiero del modelo.

Lo anterior garantiza estabilidad operativa, neutralidad y continuidad en la prestación del servicio.

Finalmente, agradecemos las solicitudes elevadas por EMCALI, en tanto contribuyen a dotar de certeza jurídica el ejercicio de la facturación conjunta y el manejo de los recursos asociados al servicio.

(subrayado fuera de texto)

Durante esta transición, EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN continuará desarrollando las acciones necesarias para lograr el estricto cumplimiento de las obligaciones contractuales y postcontractuales por parte de los operadores, con el fin de proteger el patrimonio público cuyo titular es el Distrito Especial de Santiago de Cali y asegurar la continuidad en la prestación del servicio y garantizar condiciones de transparencia, neutralidad y seguridad jurídica en el manejo del esquema de facturación conjunta y administración de recursos, y asegurar la continuidad del servicio público de aseo, en armonía con los principios de libre competencia y libre elección de los usuarios.

Respecto a lo citado por la Agente Liquidadora de Emsirva E.S.P. En Liquidación – Adriana Betancourt Ortiz, dio expresa claridad a Emcali como ente facturador y recaudador de los servicios públicos de aseo en los siguientes términos:

(...) Mientras no se surtan formalmente procesos individuales de desvinculación iniciados por los usuarios, ni se adopten decisiones contractuales que modifiquen los convenios de facturación conjunta o el esquema fiduciario vigente, continúan aplicándose integralmente (...)

Finalmente, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP continuará adelantando las acciones de seguimiento, coordinación y articulación interinstitucional dentro del marco de sus competencias, con el propósito de garantizar la continuidad, estabilidad y adecuada prestación del servicio público de aseo, así como la seguridad jurídica en el esquema de facturación y recaudo, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes cualquier situación que requiera evaluación en el ámbito de sus funciones.

Elaboró: Jorge Jarvi Plazas-Contratista *JPH*

Revisó: Ingrid Bolaños-Contratista *Ingrid Bolaños*

Isabel Arango-Contratista *Isabel C. Arango*